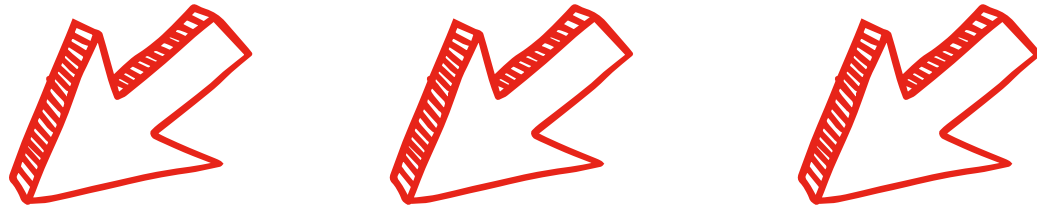


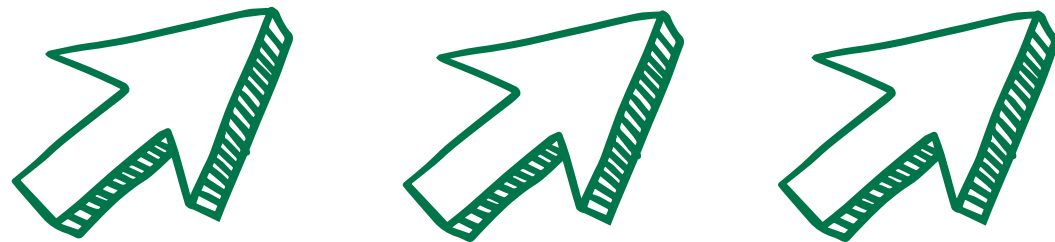
# 'FJEL & MANGLR' PÅ RENOVERINGEN AF MUNKEBO: 10 ÅRS EVALUERING

Drivere & barrierer for nedbringelse af fejl og mangler i 2010 sammenlignet med i 2020

Udenlandsk arbejdskraft    Udskiftning på sjakkene    Manglende ansvarsfølelse



FÆRRE FEJL OG MANGLER 2010



Sociale arrangementer    Inddragelse af formænd + in-situ møder    Eksempler på den gode løsning

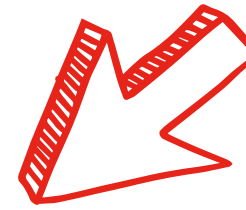
## Barrierer

I 2007 udpegede deltagerne arbejdskraft fra andre lande som en årsag til fejl og mangler. Sprogbarrierer og uoverensstemmelse mellem faglige standarder og procedurer var baggrund for dette. Hyppig medarbejderudskiftning på sjakkene var en anden primær barriere for fremdriften. Arbejdets organisering (fx akkordarbejde) medførte en 'hver mand for sig selv'-stemning og altså en mangel på fælles ansvarsfølelse.

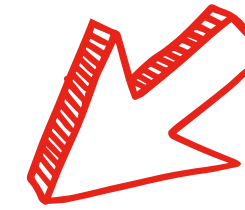
## Drivere

Efter den involverende proces i 'fjel & manglr' i 2010 konstaterede deltagerne, at det, der havde nedbragt fejl og mangler bl.a. var de sociale arrangementer, der ved fælles initiativ og sponsorat var blevet afholdt før, under og efter projektets udførelse. Arrangementerne skabte ansvarsfølelse og styrkede sammenholdet og fastholdelsen af medarbejdere. De involverende mødemodeller, hvor formænd/sjakkere blev inddraget i opstartsmøderne og formandsmøderne, der blev afholdt ude på pladsen havde en afgørende effekt for den daglige fremdrift. Mock-ups og billedkataloger var som eksempler med til at skabe en fælles forståelse af den gode, fejlfri løsning.

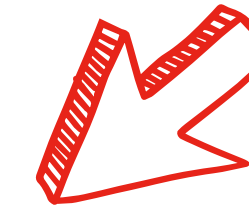
Entrepriseformen som stopklods



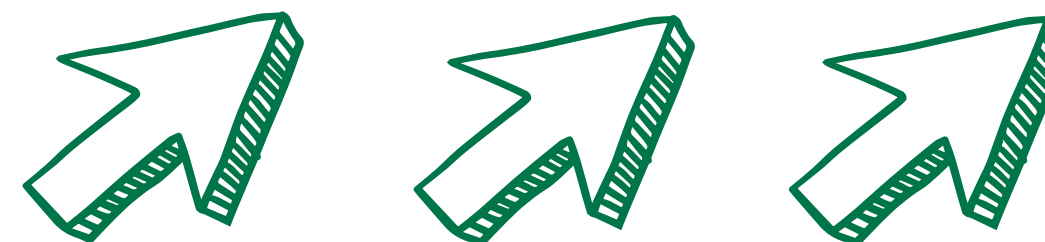
Ressourcespild ifm. digitale værktøjer



Tiltagende konfliktskyhed



FÆRRE FEJL OG MANGLER 2020



Brugerorienterede digitale kommunikationsværktøjer

In-situ møder - ansigt til ansigt

Krav til det sociale i projektet

## Barrierer

Da deltagerne ved udgangen af 2019 blev spurgt om drivere og barrierer, udpegede de entreprisreformer som en barriere. Byggeprojekter udføres ofte som total- eller hovedentrepriser, hvilket gør entreprisedriften til en altafgørende aktør og stopklods for kommunikation og samarbejde. Kommunikationsværktøjerne er idag primært digitale, men valget af værktøj/platform tager ikke altid højde for rutine og faglige forudsætninger for de deltagende parter. Derfor opstår ofte frustration og et stort videns- og ressourcestab. Deltagerne pegede også på en tendens til konfliktskyhed på byggepladserne i dag. Problemløsningen skal ofte gå ad "høvdingevejen", hvilket er tidskrævende.

## Drivere

De digitale kommunikationsværktøjer og projektplatforme kan være meget effektive, når de suppleres med personlig opfølgning – når veksling mellem digital og personlig dialog er afstemt, fungerer kommunikationen optimalt. Der er enighed om, at de mødemodeller, som 'fjel og manglr' projektet introducerede, fortsat giver gode muligheder for at løse konkrete problemer og styre grænseflader, hvilket styrker sammenholdet. Den væsentligste læring var, at et godt socialt miljø på byggepladsen er afgørende for de øvrige drivere. Derfor peger flere af de deltagende parter på bygherre og entrepriseder som forandringsaktører, der bør stille krav til social kultur og arrangementer. Dette bør manifestes både i entreprisudbud og i ledelse sideologierne.

# 'FJEL & MANGLR' PÅ RENOVERINGEN AF MUNKEBO: 10 ÅRS EVALUERING

## Resultat af interviewrunde med byggeriets parter



Overordnet tema



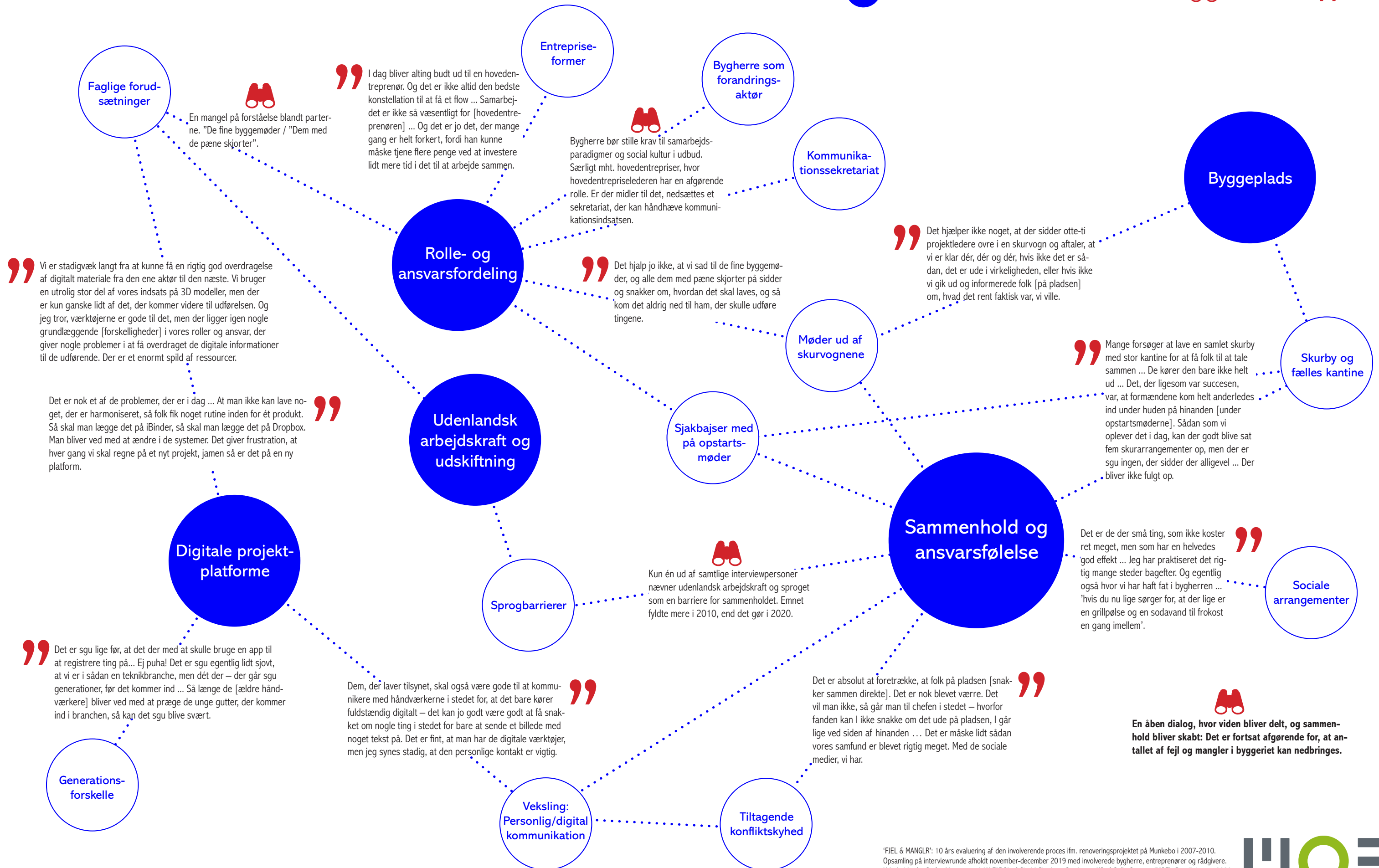
Underliggende tema



Observation



Citat



**En åben dialog, hvor viden bliver delt, og sammenhold bliver skabt: Det er fortsat afgørende for, at antallet af fejl og mangler i byggeriet kan nedbringes.**